



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4»**  
на 2024-2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (97.83 %)</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативными правовыми актами.	Размещение (корректировка) недостающих данных на официальном сайте образовательной организации. Приведение в соответствие информации на официальном сайте согласно запросам получателей образовательных услуг.	01.09.2025	Эверт О.В., заместитель директора по УВР Саранчина А.В., Заместитель директора по УВР	Информация на официальном сайте приведена в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами.	01.10.2024
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96.45 %)</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность через развитие материально-технической базы учреждения для обеспечения	01.09.2025	Калагина М.В., директор Бортницкая С.Н., заместитель директора по АХЧ	Создана комфортная зона ожидания. Оформлена навигация внутри помещений	11.12.2024

	комфортности предоставляемых услуг.				
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (50.61 %)</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Создание условий для обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов. Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ».	01.09.2025	Калагина М.В., директор Бортницкая С.Н., заместитель директора по АХЧ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (97.22 %)</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	01.09.2025	Ковылова А.А., заместитель директора по УВР	Проведено общее собрание работников Учреждения по вопросам выполнения «Кодекса профессиональной этики педагогических работников».	11.12.2024
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (97.07 %)</b>					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ.	01.09.2025	Эверт О.В., заместитель директора по УВР Горчилин А.А., учитель информатики  Калагина М.В., директор	Расширена информация для родителей в холле, в сети интернет на странице ВК, родительских группах в Сферуме.	11.12.2024