



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №4»
на 2021 год

на 2021 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации образовательной деятельности					
На официальном сайте школы отсутствует:					
Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (электронный документ)	разместить локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся	сентябрь 2021	Эверт О.В. зам.директора по УВР Тихонова А.А. зам.директора по УВР	информация размещена на официальном сайте школы	сентябрь 2021
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, по каждой реализуемой специальности, по каждому реализуемому направлению подготовки, по каждой реализуемой профессии, по имеющимся в образовательной организации бюджетным или иным ассигнованиям, в том числе: количество вакантных мест для	разместить локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся	сентябрь 2021	Эверт О.В. зам.директора по УВР Тихонова А.А. зам.директора по УВР	информация размещена на официальном сайте школы	сентябрь 2021

приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет средств физических и (или) юридических лиц					
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
18% получателей образовательных услуг, не удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры» Провести анкетирование родителей (законных представителей) по улучшению комфортной среды образовательной организации. - разработать анкету для опроса родителей (законных представителей)	сентябрь 2021-декабрь 2021	Тихонова А.А. зам.директора по УВР, Саранчина А.В. зам.директора по УВР		
Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	запланировано оборудовать входную группу пандусом, выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	до 2028 г (в соответствии с планом мероприятий Паспорта доступности)	Калагина М.В., директор		

- наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации					
Отсутствует: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	запланировано переквалификация педагога на сурдопереводчика.	2022 год	Калагина М.В., директор		
15,53% получателей образовательных услуг не удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Контроль качества образования по результатам НОКО. Анкеты, анонимные опросы.	сентябрь-декабрь 2021	Тихонова А.А. зам.директора по УВР, Саранчина А.В. зам.директора по УВР		
Доброжелательность, вежливость работников организации					
9,85% получателей образовательных услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	- семинар «Соблюдение кодекса этики педагога»; - обеспечение соблюдения работниками школы Кодекса профессиональной этики.	сентябрь-декабрь 2021	Калагина М.В., директор. Саранчина А.В., зам.директора по УВР		

образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)					
9,09% получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	- семинар «Соблюдение кодекса этики педагога»; - тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы; - тренинг «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы. - мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников образовательной организации: организация посещений методических объединений, курсов повышения квалификации, наставничество).	сентябрь-декабрь 2021	Калагина М.В., директор, Саранчина А.В., зам.директора по УВР, Лузянина О.П. педагог-психолог		
8,33 % получателей образовательных услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	- семинар «Соблюдение кодекса этики педагога»; - тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы; - тренинг «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы. - мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников образовательной организации: организация посещений методических объединений,	сентябрь-декабрь 2021	Калагина М.В., директор, Саранчина А.В., зам.директора по УВР, Лузянина О.П. педагог-психолог		

	курсов повышения квалификации, наставничество).				
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
10,98% получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	- организовать мероприятия по популяризации деятельности «МБОУ «СОШ №4» (День открытых дверей – онлайн экскурсии по ОО) - систематическое информирование получателей образовательных услуг о достижениях и результатах деятельности.	сентябрь 2021 – май 2022	Калагина М.В., директор, Саранчина А.В., зам.директора по УВР, Эверт О.В. зам.директора по УВР	информирование получателей образовательных услуг о достижениях и результатах образовательной и воспитательной деятельности на сайте школы и соцсетях Инстаграм.	
8,33% получателей образовательных услуг, не удовлетворенных удобством графика работы организации	Организован ступенчатый режим занятий.	сентябрь 2021	Калагина М.В., директор	Организован ступенчатый режим занятий.	сентябрь 2021
10,23% получателей образовательных услуг, не удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации	- проведение мониторинга удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности среди потребителей услуг, анализ результатов, выявление проблем; - разработка и принятие мер, направленных на повышение качества оказания услуг	сентябрь-декабрь 2021	Калагина М.В., директор		