УТВЕРЖДАЮ

Белоногов В. В

(ФИО руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

16.12.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №4»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует информация - персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению	Размещение информации на сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации»/ Руководство. Педагогический состав Размещение информации на сайте школы в разделе «Сведения об	2020 2020	Эверт О.В., ЗДУВР Эверт О.В,	Выполнено Выполнено	Сентябрь 2019 Сентябрь 2019

подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); - режим занятий обучающихся - документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;	образовательной организации»/ Вакантные места для приема (перевода) Размещение информации на сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации»/ Основные сведения Размещение информации на сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации»/ Информация о порядке оказания платный образовательных услуг	2020 2020	ЗДУВР Эверт О.В, ЗДУВР Эверт О.В, ЗДУВР	Выполнено Выполнено	Сентябрь 2019 Сентябрь 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует информация: 1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) Наличие и понятность навигации внутри организации; 3) Наличие и доступность питьевой воды; 4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) Санитарное состояние помещений;	Размещение информации на сайте школы в разделе «Обеспечение в организации комфортных условий»	2020	Жукова Т.Ф., заведующий хозяйственн ой частью Эверт О.В, ЗДУВР	Выполнено Выполнено	Сентябрь 2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
- Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом	Согласно плану мероприятий Паспорта доступности по повышению значений показателей доступности для инвалидов	2020	Жукова Т.Ф., заведующий хозяйственн	-	Согласно срокам плана

доступности для инвалидов - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	объектов и услуг Размещение на сайте школы информации о доступности услуг для инвалидов в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность»	 2020	ой частью Эверт О.В, ЗДУВР	 Выполнено	мероприятий Паспорта доступности по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг Сентябрь 2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию -Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации путем проведения мероприятий (тренинги, собрания, встречи, круглые столы) по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, родителями (законными представителями)	2020	Калагина М.В. - директор	Реализация комплекса мер по повышению удовлетворенности получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг -Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг образовательной организации путем повышения качества образовательных услуг и совершенствования материально-технической базы	2020	Калагина М.В. - директор	Реализация комплекса мер по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	2020